【利用案内】

【はじめにお読みください】
当健保に加入されている皆様が心身ともに健康な毎日を過ごしていただける様にゆっくり休養して、リフレッシュしていただくことを目的に運営しています。
出張・研修旅行等の業務関連の宿泊はご利用いただけません。又、一般のホテルや旅館と異なりセルフサービスを基本にいくつかの利用上の制約があります。利用ルールを逸脱した場合、以後の利用制限や事業主に報告することがあります。あらかじめご承知おきください。
注意：　・キャンセル料発生以降のメンバー変更（減員のみ可）、および予約の申込以外の方の利用は認めません。
・ペット同行不可
・チェックイン前の入室、チェックイン後の利用は固くお断りいたします。
不正利用が発覚した場合は、以後の施設利用をお断りします。

■施設名：博報堂健康保険組合　南紀田辺保養所
■住　所：和歌山県田辺市新庄町 2901-1　「東急リゾートヴィラ　C 棟 1408 号」
■ＴＥＬ：0739-24-8954　　（C 棟管理人室）
※ホテルハーヴェスト南紀田辺（B 棟）フロント　0739-25-6106
■設備：1 室（トイレ・バス・キッチン付き、駐車場）
室内は禁煙（加熱式・電子式含む）
■収容人員（定員）：5 名＋未就学の添寝 2 名
■駐車場　：　**1 戸 1 台**（無料）のみ

■施設の利用について
【チェックイン】 **15:00～18:00**　到着時は、C 棟管理人室へ以下の書類を提出（提示）し、鍵を受け取り入室してください
「予約内容確認」画面を印刷（印刷ができない場合は予約内容画面を管理事務所へ提示）
・ペット類の持ち込みは禁止。
・15 時までは入室不可。 到着は 15 時以降でお願いします。
●到着が 18 時以降・月・水曜※にチェックインになる場合は以下の点にご留意ください。

事前に必ず管理事務室に電話（管理事務室ＴＥＬ：0739-24-8954）の上、注意事項と鍵の受け渡し方法を確認の上、隣のホテル（ホテルハーヴェスト南紀田辺）のフロントで受取り入室ください。ホテル地下 1 階とマンション地下 1 階は繋がっています。※お盆の時期 8/12～15、年末年始 12/31～1/3 間で月・水曜日にあたる場合、及び月曜日が祝日の場合は、C 棟管理人室で受取可能。

●C 棟 1 階玄関オートロックについて
C 棟 1 階の玄関はオートロックとなっています。到着後、管理人室（０００を押すか不在の場合は管理人室に電話）を呼び出し、マンション内 1 階管理人室にて部屋の鍵を受け取ってください。1 階玄関のオートロック解除（カードキー）は大浴場のオートロック扉と兼用となり、部屋の室内（玄関上）にあります。退室の際は、こちらのカードキーは玄関上の元の場所に戻してください。

【宿泊利用について】

・夜間、特に 22:00 以降の振動や騒音にはご注意ください。（ドアの開閉音やお風呂の音など）
・Ｂ棟ハーヴェストクラブ（ホテル）の大浴場（地下１階）をご利用の際、部外者等の無断入浴防止のため、「カードキー（C 棟１階玄関兼大浴場オートロック扉専用）」が必要です。
（大浴場の扉がオートロックのため、大浴場を利用の際は部屋に備えてあるカードキーを必ず持参してください。）
・カードキー利用後は、必ず室内玄関上の位置に返却。
・ホテルの屋外プールは無料で利用可能。（室内プールは有料。）

【客室の備品】

浴衣・歯ブラシ・タオル・バスタオル・ドライヤー・食器・電子レンジ・冷蔵庫・各種調理器具
なお、未就学児の添寝の方については、シーツ・浴衣のご用意はありませんが、タオルのみご用意いたします。施設にはベビーベッドや子供用寝具類の用意もございません。

【チェックアウト】　10:00

・布団は各自で押入れに収納。
・使用になったシーツ、枕カバー、浴衣、タオル類はまとめて１階玄関脇ボックスいれてください。
・持ちこまれた食品（調味料含）等は、冷蔵庫内も含めすべて持ち帰ってください。
・キッチンで使用した調理器具は洗って元の場所に戻してください。次の方が気持ちよく利用できる様ご協力ください。
・退室時、ゴミは「燃えるゴミ」「資源ごみ」等に分けて、所定のゴミ置き場（立体駐車場横）に捨ててください。分別については、１階の掲示板やゴミ置き場にて確認ください。
・退出時の部屋の鍵は、９時半以降は、１階の管理人室にお戻しください。
９時半以降で管理人が不在の場合のみ管理人室の受付窓より室内に入れておいてください。
（受付外のカウンターには鍵を置いて帰らない事）
早朝（９時半まで）・月曜・水曜日は、管理人不在の為、隣のホテルのフロントに預けてください。

【その他】

・22 時以降は、おやすみの方もおりますので、迷惑にならない様に、テレビの音量・騒音等には十分ご注意ください。
・夏季シーズンは渋滞いたします。車の方は、早めにお出かけください。

■キャンセル料について（減員も含む）

・予約の変更、キャンセル、減員等はすみやかに予約システムで手続きしてください。
・宿泊利用日６営業日前（健保営業日）24 時を過ぎた時点で全額キャンセル料がかかります。
この時点より予約システムでは変更・キャンセルはできません。キャンセル及び減員のみ健保に連絡ください。**申込記載以外のメンバー変更は固くお断りいたします。**
・天災・人災により交通機関が利用できない以外、すべてキャンセル料が発生します。
新型コロナウイルス感染症の５類感染症移行に伴い、「特別ルール」は終了しました。
・利用日直前のキャンセルや変更の連絡は、健保休業日の場合、直接宿泊施設へ電話してください。
その際「連絡をされた日時」と「電話に対応した者の名前」を控えていただき、後日（翌営業日）、健保へ電話にて連絡してください。健保へ連絡が場合は、所定のキャンセル料がかかります。

以　上　2025.1