

【利用案内】

【はじめにお読みください】

当健保に加入されている皆様がお心身ともに健康な毎日を過ごしていただける様にゆっくり休養し、リフレッシュしていただくことを目的に運営しています。

出張・研修旅行等の業務関連の宿泊はご利用いただけません。又、一般のホテルや旅館と異なりセルフサービスを基本にいくつかの利用上の制約があります。利用ルールを逸脱した場合、以後の利用制限や事業主に報告することがあります。あらかじめご承知おきください。

注意： ・キャンセル料発生以降のメンバー変更（減員のみ可）、および予約の申込以外の方の利用は認めません。

・ペット同行不可

・チェックイン前の入室、チェックイン後の利用は固くお断りいたします。

不正利用が発覚した場合は、以後の施設利用をお断りします。

■施設名：博報堂健康保険組合 苗場保養所

■住所：新潟県南魚沼郡湯沢町大字三国 205-16 西武ヴィラ苗場 8号館 315号室

■TEL：025-789-4674（6号館管理事務所）

※夜間連絡先 管理センター 025-789-3321

■設備：1室（トイレ・バス・キッチン付き、駐車場1台のみ）

室内は禁煙（加熱式・電子式含む）となります。

■収容人員：（定員）：5名＋未就学の添寝2名

■駐車場：1戸1台（無料）のみ

※チェックインの際に専用駐車場のパスカードを鍵と一緒に受け取り。

※2台以上で行かれる場合は、管理事務所へ要相談。

追加駐車場代は各自で支払ってください。

■施設でのご利用について

【チェックイン】

① 到着が15:00～17:00 6号館管理事務所にて鍵を受取り。

② 到着が17:00以降になる場合

16時30分までに必ず管理事務所(025-789-4674)へ到着時間を連絡の上、ヴィラ6号館の事務所内のロッカーより鍵と駐車カードを受取り。

ロッカー番号：NO.5 暗証番号：0834 **17:00以降連絡先・管理センター：025-789-3321**

・15時までは入室不可。到着は15時以降でお願いします。

・チェックイン時は、管理事務所へ以下の書類を提出（提示）し、鍵を受取り入室ください。

「予約内容確認」画面を印刷（印刷ができない場合は予約内容画面を管理事務所へ提示）

【宿泊利用について】

・布団の上げ下げは各自でお願いします。

- ・夜間、特に 22:00 以降の振動や騒音には注意してください。(ドアの開閉音や風呂の音など)
- ・ペット類の持ち込みは禁止。

【客室の備品】

浴衣・歯ブラシ・タオル・バスタオル・ドライヤー・食器・各種調理器具

注) 現在、苗場にはお酒、食品等を取り扱う店舗がない状態です。

事前のお買い物等、お忘れなく。

施設にはベビーベッドや子供用寝具類の用意はありません。

【チェックアウト】 11:00

- ・使用されたシーツ、まくらカバー、浴衣類は、玄関にまとめて置いてください。
- ・退出時、ゴミは燃えるゴミ(生ゴミ、紙類)と燃えないゴミ(缶、ビン類)に区分し、所定場所(1階ゴミ置き場)に置いてください。
- ・食器類、各種調理器具は、使用したものは洗い、元の場所に戻してください。
- ・虫が大量に入ってくるため窓を閉め、室内の電気を消して退室してください。
- ・退出時は必ず鍵を6号館管理事務所に返却してください。

【その他】

- ・帰りの際、キッチンの冷蔵庫の中の物はすべて持ち帰ること。
- ・22時以降は、おやすみの方もおりますので迷惑にならない様に、テレビの音量・騒音等には十分ご注意ください。
- ・シーズン中は渋滞しますので、車の方は、お早めにお出かけください。
- ・万が一救急で受信される時は、まずは保健医療センターに電話の上、受診してください
湯沢町保健医療センター (TEL 025-780-6543)
- ・6号館管理事務所前サロンにてフリーWi-Fiの利用可能。PWは管理事務所で確認ください。
- ・12月29日～3月16日まで苗場スキー場までシャトルバスが運行日限定で運行しています。
詳しくは[こちら](#)

■キャンセル料について(減員も含む)

- ・予約の変更、キャンセル、減員等はすみやかに予約システムで手続きしてください。
「専用利用申込書(紙)」で申込みした方は当健保組合までご連絡ください。
- ・宿泊利用日6営業日前(健保営業日)24時を過ぎた時点で全額キャンセル料がかかります。
この時点より予約システムでは変更・キャンセルはできません。キャンセル及び減員のみ健保に連絡ください。**申込記載以外のメンバー変更は固くお断りいたします。**
- ・天災・人災により交通機関が利用できない以外、すべてキャンセル料が発生します。
新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行に伴い、「特別ルール」は終了しました。
- ・利用直前のキャンセルや変更の連絡は、健保休業日の場合、直接宿泊施設へ電話してください。その際「連絡をされた日時」と「電話に対応した者の名前」を控えていただき、後日(翌営業日)、健保へ電話にて連絡してください。健保へ連絡が場合は、所定のキャンセル料がかかります。