

# 【利用案内】

感染症対策により縮小・客室制限にて営業中

詳しくはこちら <https://www.hakuhodo-kenpo.or.jp/member/hoyoujo/popup/note01.html>

- 施設名：博報堂健康保険組合 河口湖保養所
- 住所：山梨県南都留郡富士河口湖町大石字湖中 2585
- TEL：0555-76-7854
- 設備：客室（和洋室）、食堂、ラウンジ、テニスコート2面、サイクリング用自転車、Wi-Fi、  
駐車場、大浴場  
保養所内は全館禁煙（喫煙は屋外所定場所）
- 収容人員（定員）：5人部屋×7（内、未就学児添寝2人可×1、バリアフリー対応×1）
- 客室の備品：部屋着・歯ブラシ・カミソリ・タオル・ドライヤー・バスタオル・シャンプー・  
リンス・ボディソープ・電気ポット

## ■施設の利用について

### 【チェックイン】 15:00～

- ・15時までは施錠をしている為、入館不可。
- ・チェックイン時に、支配人へ「利用許可書」と「体調確認シート」を提出してください。

### 【門限】 22:00

- ・22:00以降は入口を施錠します。

## 【入浴】（コロナ対応中は、大浴場利用不可。部屋の浴室を利用してください。）

- 大浴場 16:00～22:00 ※利用時間は厳守  
シャンプー・リンス・ボディソープは大浴場にもあります。
- 部屋の浴室 23:00～6:00 は利用を控えてください。  
部屋の浴室の入浴後は浴槽の栓を抜き、電気は消灯。（換気扇は24時間換気の為、  
消さないでください）

## 【夕食】 18:00（一斉スタートです） ※20:00には終了してください。

到着時刻が18:00を過ぎる場合は、必ず事前に保養所に連絡してください。（夕食付の方）  
到着時間によっては、夕食のサービスご提供できない可能性があります。

- ・夕食はコース料理（洋食）です。アレルギー対応は行っておりません。  
食物アレルギーについて <https://www.hakuhodo-kenpo.or.jp/member/hoyoujo/pdf/allergy.pdf>
- ・食堂への飲食物（アレルギー食・離乳食を除く）の持ち込みは厳禁。
- ・館内（食堂含む）は全て禁煙。
- ・食堂では、部屋着でのご利用はお控えください。
- ・テーブルの移動や席の移動はできません。
- ・食事時の飲物類代は、現金で直接施設にて精算してください。

### 【朝食】7:30～ ※8:30には終了してください。

- ・洋食又は和食（日によって異なります。選択は不可）
- ・低アレルギーメニューを用意しています。（予約申込時に選択）

### 【チェックアウト】10:00

- ・使用されたシーツ、枕カバー、部屋着類は、部屋の隅にまとめて置いてください。
- ・ゴミはすべてまとめてゴミ箱に入れてください。
- ・資源ごみは分別のご協力をお願いします。
- ・忘れ物がないよう確認いただき、鍵を支配人に返却してください。

### 【ラウンジのご利用】

- ・ラウンジは共用スペースです。新聞、雑誌、飲み物等は各自で片付けてください。

### 【テニスコートのご利用について】

- ・利用日時については、許可書を確認してください。
- ・コートの円滑な運用をはかるため使用日時は守ってください。  
チェックイン日は 15:00 以降、チェックアウト日は 10:00 まで
- ・利用後は必ずコートの整備をしてください。
- ・コート内での食事、喫煙は禁止。
- ・貸出用品：コロナ対応のため、テニス用具は貸し出していません。  
※屋外施設のため天候により利用できない場合があります。

### 【その他】

- ・布団の上げ下げは各自でお願いします。
- ・客室の冷蔵庫は自由に使えます。帰りの際は、冷蔵庫の中の物はすべて持ち帰りください。
- ・夏季シーズンは渋滞しますので、車の方は早めにお出かけください。
- ・冬季は道路の通行止めや、チェーン規制など行っている場合があります。必ず道路状況や現地の状況を出発前に確認してください。

### ■キャンセル料について（減員も含みます）

- ・予約の変更、キャンセル、減員等はすみやかに予約システムで手続きしてください。  
「専用利用申込書(紙)」で申込みした方は当健保組合まで連絡してください。
- ・宿泊利用日 6 営業日前（健保営業日）24 時を過ぎた時点で全額キャンセル料がかかります。
- ・天災や人災により交通機関が利用できない場合、【保養所再開「特別ルール」】  
<https://www.hakuhodo-kenpo.or.jp/member/hoyoujo/popup/note02.html> に記載の条件に該当しない場合は、全額キャンセル料が発生します。
- ・利用直前のキャンセルや変更の連絡は、健保休業日の場合、直接宿泊施設へ電話してください。その際「連絡をされた日時」と「電話に対応した者の名前」を控えていただき、後日（翌営業日）、健保へ電話にて連絡してください。健保へ連絡が場合は、所定のキャンセル料がかかります。

以上