【利用案内】

【はじめにお読みください】
当健保に加入されている皆様が心身ともに健康な毎日を過ごしていただける様にゆっくり休養して、リフレッシュしていただくことを目的に運営しています。
出張・研修旅行等の業務関連の宿泊はご利用いただけません。又、一般のホテルや旅館と異なりセルフサービスを基本にいくつかの利用上の制約があります。利用ルールを逸脱した場合、以後の利用制限や事業主に報告することがあります。あらかじめご承知おきください。

注意： ●**キャンセル料発生以降のメンバー変更（減員のみ可）、および予約の申込以外の方の利用は認めません。**不正利用が発覚した場合は、以後の施設利用をお断りします。
●ペット不可
●チェックインは 15 時からです。15 時までは保養所管理人の休憩時間および、準備時間のため **15 時までは保養所内には入館できません。**
チェックイン前に到着しても時間まで館外にてお待ちいただく事となりますので、到着時間が 15 時以降になるよう調整の上、お越しください。

■施設名：博報堂健康保険組合　河口湖保養所
■住　所：山梨県南都留郡冨士河口湖町大石字湖中 2585
■ＴＥＬ：0555-76-7854
■設備：客室（全室バストイレ付和洋室）、食堂、ラウンジ、テニスコート 2 面（予約はオンライン）、サイクリング用自転車（大人用 2 台・小人用 2 台）、卓球ルーム、Wi-Fi、車いす（室内用）駐車場、大浴場
保養所内は全館禁煙（加熱式・電子式含む）喫煙は屋外所定場所のみ
■収容人員（定員）：5 人部屋　6 室（内、未就学児添寝 2 人可× 1 室、バリアフリー対応× 1 室）
バリアフリー部屋は 1 階、他部屋は 2 階（階段のみ）
■客室の備品：部屋着・歯ブラシ・カミソリ・タオル・ドライヤー・バスタオル・シャンプー・リンス・ボディソープ・電気ポット・施設にはベビーベッドや子供用寝具のご用意はありません。

■施設の利用について
【チェックイン】　15:00～
・15 時までは施錠をしている為、入館不可 。
・チェックイン時は、支配人へ以下の書類を提出（提示）し、部屋の鍵を受け取りください。
「予約内容確認」画面を印刷（印刷ができない場合は予約内容画面を管理事務所へ提示）
【門　限】22:00
・22:00 以降は入口を施錠します。

【入　浴】
〇大浴場　　**16:00～22:00**　※利用時間は厳守
シャンプー・リンス・ボディソープは大浴場にもあります。
7 歳以上（小学生）のお子さんは、異性の浴場や更衣室の利用はできません。

◯部屋の浴室　23:00～6:00 は利用を控えてください。
部屋の浴室の入浴後は浴槽の栓を抜き、電気は消灯。（換気扇は 24 時間換気の為、消さないでください）

【夕　食】18:00（一斉スタートです）　※20:00 には終了してください。
到着時刻が 18:00 を過ぎる場合は、必ず事前に保養所に連絡してください。（夕食付の方）
到着時間によっては、夕食のサービスは、ご提供できない可能性があります。
・夕食はコース料理（洋食）です。メニューや食材の変更やアレルギー対応などの個別対応も行っておりません。他、白米のご提供もしておりません。
食物アレルギーについて　をご一読ください。
食物アレルギーをお持ちの方は夕食なしを選び、かつ持ち込み食にてお願いします。
持込食をされる場合は、事前に保養所に連絡し、支配人に許可を得てください。
・食堂には、保養所提供食以外の食材の持ち込みは厳禁。（アレルギー食・離乳食を除く）
・館内（食堂含む）は全て禁煙。
・食堂では、部屋着でのご利用はお控えください。
・テーブルの移動や席の移動はできません。
・子供用椅子のご用意はありますが、数に限りがあります。
・食事時の飲物類代は、現金で直接施設にて精算してください。

【朝　食】7:30～　※8:30 には終了してください。8:30 以降の食堂は利用不可。
・洋食（メニュー変更などは対応しておりません）
・特定原材料 7 品目除去メニューを用意しています。（予約申込時に選択）
特定原材料 7 品目除去メニュー以外の食物アレルギーをお持ちの方は、朝食なしを選び、かつ持ち込み食でお願いします。

【チェックアウト】10:00
・使用されたシーツ、枕カバー、部屋着類は、部屋の隅にまとめて置いてください。
・ゴミはすべてまとめてゴミ箱に入れてください。
・資源ごみは分別のご協力をお願いします。
・忘れ物がないよう確認いただき、鍵を支配人に返却してください。
・寝具類を汚したり、備品等を破損した場合は、必ず支配人に報告してください。
・早朝のチェックアウトをご希望の場合、支配人に事前連絡し、入口開錠の 6:00 以降にお願いします。

【ラウンジのご利用】
・ラウンジは共用スペースです。新聞、雑誌、飲み物等は各自で片付けてください。

【テニスコートのご利用について】
・利用日時については、許可書を確認してください。
・コートの円滑な運用をはかるため使用日時は守ってください。
チェックイン日は 15:00 以降、チェックアウト日は 10:00 まで

・利用後は必ずコートの整備をしてください。
・コート内での食事、喫煙は禁止。
・貸出用品：テニス用具は貸し出し有。到着時に支配人へ申し出ください。
※屋外施設のため天候により利用できない場合があります。

【その他】

・客室の冷蔵庫は自由に使えます。帰りの際は、冷蔵庫の中の物はすべて持ち帰りください。
・夏季シーズンは渋滞しますので、車の方は早めにお出かけください。
・冬季は道路の通行止めや、チェーン規制など行っている場合があります。必ず道路状況や現地の状況を出発前に確認してください。
・緊急時（体調不良等）を除き、夜間、早朝でのフロント対応はいたしません。
・衛生上持ち込まれた食品が原因で食中毒が起こった場合は、営業停止などの処分を受ける可能性もありますので、夕食・朝食の際、保養所が提供する食材・飲料以外の持ち込みは固くお断りいたします。なお、アレルギー対応により、持ち込み食にされる場合は、保養所での食事は、夕食なし又は朝食なしを選び、かつ持ち込み食にてお食事いだくようにお願いします。

■キャンセル料について（減員も含みます）

・予約の変更、キャンセル、減員等はすみやかに予約システムで手続きしてください。
・宿泊利用日 6 営業日前（健保営業日）24 時を過ぎた時点で全額キャンセル料がかかります。
この時点より予約システムでは変更・キャンセルはできません。キャンセル及び減員のみ健保に連絡ください。**申込記載以外のメンバー変更は固くお断りいたします。**
・天災・人災により交通機関が利用できない以外、すべてキャンセル料が発生します。
新型コロナウイルス感染症の 5 類感染症移行に伴い、「特別ルール」は終了しました。
・利用直前のキャンセルや変更の連絡は、健保休業日の場合、直接宿泊施設へ電話してください。
その際「連絡をされた日時」と「電話に対応した者の名前」を控えていただき、後日（翌営業日）健保へ連絡してください。健保へ連絡が場合は、所定のキャンセル料がかかります。

以　上　2025.1