【利用案内】

【はじめにお読みください】
当健保に加入されている皆様が心身ともに健康な毎日を過ごしていただける様にゆっくり休養して、リフレッシュしていただくことを目的に運営しています。
出張・研修旅行等の業務関連の宿泊はご利用いただけません。又、一般のホテルや旅館と異なりセルフサービスを基本にいくつかの利用上の制約があります。利用ルールを逸脱した場合、以後の利用制限や事業主に報告することがあります。あらかじめご承知おきください。

注意： ●**キャンセル料発生以降のメンバー変更（減員のみ可）、および予約の申込以外の方の利用は認めません。**不正利用が発覚した場合は、以後の施設利用をお断りします。

●ペット同行不可

●チェックインは 15 時からです。15 時までは保養所管理人の休憩時間および、準備時間のため **15 時までは保養所内には入館できません。**
チェックイン前に到着しても時間まで館外にてお待ちいただく事となりますので、到着時間が 15 時以降になるよう調整の上、お越しください。

■施設名：博報堂健康保険組合　伊東保養所
■住　所：静岡県伊東市岡 1377-15
■ＴＥＬ：0557-37-1748
■設　備：鉄筋コンクリート 2 階建て、8 帖 3 室、10 帖 1 室、食堂、ロビー、各部屋
トイレ付き、駐車場、温泉、
館内の自動販売機はございませんので必要であれば事前に購入の上、ご持参ください。
保養所内は全館禁煙（加熱式・電子式含む）喫煙は屋外所定場所のみ
■収容人員：和室 4 室　3 人部屋（3 人＋未就学添寝 1 人）×3 室
4 人部屋（4 人＋未就学添寝 1 人）×　1 室
客室はすべて 2 階（階段のみ）
■客室の備品：浴衣・歯ブラシ・タオル・ドライヤー・バスタオル
施設にはベビーベッドや子供用寝具類の用意はありません。

■施設の利用について
【チェックイン】　15:00～
・15:00 までは施錠している為、入館不可。
・チェックイン時は、支配人へ以下の書類を提出（提示）し、部屋の鍵を受け取りください。
「予約内容確認」画面を印刷（印刷ができない場合は予約内容画面を管理事務所へ提示）
・館内の自動販売機について　当館の自動販売機はございません。
飲料については各自事前に購入の上、ご持参ください。なお、食堂にて食事時の飲料を販売しております。飲料代は現地にてチェックアウト時に精算（現金のみ　小銭をご用意ください）
販売時間は　チェックイン～20:30　翌日 7:30～8:30

【門　限】22:00

・22:00 以降は入口を施錠・消灯します。

【浴　室】　低張性・弱アルカリ性・高温泉の単純温泉
15:00～22:00・6:30～9:00（通年）
・温泉組合で使用できる湯量が決まっていますので、利用時間は厳守してください。
・シャンプー・リンス・ボディソープ・カミソリは浴室にあります。
・7 歳以上（小学生）のお子さんは、異性の浴場や更衣室の利用はできません。

【夕　食】18:00（一斉スタートです）　※20:00 には終了してください。
・到着時刻が 18:00 を過ぎる場合は、必ず事前に保養所に連絡してください。（夕食付の方）
時間によっては、夕食のサービスが提供できない可能性があります。
・夕食は和食を中心としたメニューです。メニューや食材の変更やアレルギー対応などの個別対応も行っておりません。
食物アレルギーについて　をご一読ください。
食物アレルギーをお持ちの方は夕食なしを選び、かつ持ち込み食にてお願いします。
持込食を希望される方は、事前に施設に連絡し、支配人に許可を得てください。
・食堂には、保養所提供食以外の食材の持ち込みは厳禁。（アレルギー食・離乳食を除く）
・テーブルの移動や席の移動はできません。
・お子様用椅子のご用意はありますが、数に限りがございます。
・食事時の飲物代は、現金で直接施設にて精算してください。

【朝　食】7:30～　※8:30 には終了してください。
・朝食は和食。
・朝食のみ特定原材料 7 品目除去メニューを用意しています。（予約申込時に選択）
特定原材料 7 品目除去メニュー以外の食物アレルギーをお持ちの方は、朝食なしを選び、かつ持ち込み食でお願いします。

【チェックアウト】10:00
・使用されたシーツ、掛けカバー、枕カバー、タオル類、部屋着類は、別々に部屋の隅にまとめて置いてください。
・ゴミは必ず分別をお願いします。カン、瓶、ペットボトルは廊下のゴミ箱に入れてください。
・忘れ物がないよう確認いただき、鍵を支配人に返却してください。
・寝具類を汚したり、備品等を破損した場合は、必ず支配人に報告してください。

【ロビーの利用】
・周辺施設の案内・割引券がありますので、自由に利用してください。
・ロビーは共用スペースです。新聞、雑誌、飲み物等は、各自で片付けてください。

【その他】
・布団の上げ下げは各自でお願いします。退出時は元の位置に戻してください。
・外出の際は、必ずフロントに連絡の上、お出かけください。

・客室の冷蔵庫は自由に使えます。帰りの際は、冷蔵庫の中の物はすべて持ち帰りください。
・22:00 時以降は、おやすみの方もおりますので、迷惑にならない様にテレビの音量・騒音等には十分注意してください。
・夏季シーズンは渋滞しますので、車の方は早めにお出かけください。
・緊急時（体調不良等）を除き、夜間（21:00 以降）や早朝のフロント対応はできません。
・他の方の迷惑になりますので、食堂・ロビー・階段にてお子様が走り回ったり、騒いだりすることが無い様ご協力をお願いします。
・衛生上持ち込まれた食品が原因で食中毒が起こった場合は、営業停止などの処分を受ける可能性もありますので、夕食・朝食の際、保養所が提供する食材・飲料以外の食堂への持ち込みは固くお断りいたします。
なお、アレルギー対応により、持込食にされる場合は、保養所での食事は、夕食なし又は朝食なしを選び、かつ持込食（事前に許可を得る事）にてお食事いだくようにお願いします。

■キャンセル料について（減員も含みます）
・予約の変更、キャンセル、減員等はすみやかに予約システムで手続きしてください。
・宿泊利用日 6 営業日前（健保営業日）24 時を過ぎた時点で全額キャンセル料がかかります。
同時に予約システムでの変更も不可。キャンセル及び減員のみ健保にご連絡ください。
申込された以外のメンバー利用への変更は固くお断りいたします。
・天災・人災により交通機関が利用できない以外、すべてキャンセル料が発生します。
新型コロナウイルス感染症の 5 類感染症移行に伴い、「特別ルール」は終了しました。
・利用直前のキャンセルや変更の連絡は、健保休業日の場合、直接宿泊施設へ電話してください。その際「連絡をされた日時」と「電話に対応した者の名前」を控えていただき、後日（翌営業日）、健保へ電話にて連絡してください。健保へ連絡が場合は、所定のキャンセル料がかかります。

以　上　2025.1